TERMINI E CONDIZIONI

Pet Owner Official Promise

Se dal 1/01/2022 al 31/12/2023 hai acquistato un nuovo robot aspirapolvere iRobot® modello Roomba® j7 o j7+ o un nuovo robot aspirapolvere e lavapavimenti 2 in 1 iRobot® modello Roomba® Combo™ j7 o j7+ venduto e commercializzato in Italia dalla Nital S.p.A (di seguito, il "Prodotto"), potrai beneficiare della Pet Owner Official Promise (di seguito, la "Promessa") offerta dalla Nital S.p.A., con sede in Moncalieri, Via Vittime di Piazza fontana 54 (di seguito, "iRobot Italia"), senza costi aggiuntivi.

Con la presente Promessa iRobot Italia ti garantisce la sostituzione gratuita del tuo Prodotto qualora non sia riuscito ad evitare le deiezioni solide di cani o gatti.
La Promessa è valida per acquisti effettuati dal 1/01/2022 al 31/12/2023 ed a condizione che il Prodotto venga registrato sul sito iRobot.it entro 30 giorni dalla data di pubblicazione della Promessa o entro 30 giorni dalla data di acquisto ove successiva. Una volta registrato il Prodotto, la presente Promessa avrà una durata di un (1) anno dalla data di acquisto (di seguito, il "Periodo della Promessa"), così come indicata sul documento fiscale di acquisto rilasciato da iRobot Italia o da un rivenditore autorizzato dei Prodotti iRobot nel territorio italiano. Questa Promessa non si applica nei casi in cui il Prodotto non sia riuscito ad evitare oggetti diversi dalle deiezioni solide incluse nella Promessa, ad esempio deiezioni non solide, deiezioni di animali diversi da cani o gatti, palle di pelo o vomito.

Questa Promessa non fornisce alcun rimedio o rimborso per danni a tappeti, pavimenti o altri oggetti, o per la pulizia di questi articoli.

Se desideri avere informazioni sulla presente Promessa, contatta iRobot Italia al numero telefonico: 011 814488

Quando contatti iRobot Italia, ricordati di tenere a portata di mano il numero di serie del tuo Prodotto, le immagini del robot sporco (una fotografia del Prodotto ed una dell'ambiente in cui si è verificato l'incidente) e il documento fiscale di acquisto originale che riporti la data di acquisto e tutti i dettagli del Prodotto.
Per poter usufruire della presente Promessa, dovrai denunciare l'incidente compilando il form al link https://www.irobot.it/contatti/contattaci.php dove potrai indicare il modello ed il numero di serie del prodotto (campo "Modello"), selezionare nel campo "Motivo del contatto" la voce "Pet Owner Official Promise" ed inserire, nel campo "Allegato", le immagini del robot sporco (una fotografia del Prodotto ed una dell'ambiente in cui si è verificato l'incidente) e una copia del documento fiscale d'acquisto - entro un tempo ragionevole dalla sua scoperta e comunque non oltre il termine del Periodo della Promessa.
Se la denuncia viene presentata nei termini convenuti, iRobot Italia, dopo aver organizzato il ritiro del tuo Prodotto e dopo aver verificato il rispetto di tutte le condizioni contenute nei presenti termini e condizioni, a sua discrezione: (a) ti sostituirà il Prodotto con un prodotto nuovo o che sia stato assemblato da nuovo e/o con parti usate e/o ricondizionate, dal punto di vista funzionale equivalente al Prodotto originale, oppure (b) qualora il Prodotto non sia più disponibile, ti sostituirà lo stesso con un nuovo modello avente funzioni equivalenti, oppure (c) ti rimborserà il prezzo pagato per l'acquisto del tuo Prodotto.
Si precisa che quanto previsto alle sopra citate lettere (a), (b) e (c) sono gli unici ed esclusivi rimedi ai sensi della presente Promessa.
Nella misura in cui le leggi applicabili lo consentano, il Periodo della Promessa non sarà rinnovato o altrimenti modificato a seguito della riparazione o della sostituzione del Prodotto. Tuttavia, per i prodotti sostituiti la Promessa rimarrà valida ed efficace per la restante parte del Periodo della Promessa originale o per novanta (90) giorni dalla data in cui iRobot Italia ha spedito il nuovo prodotto, in ragione del periodo più lungo.
Il prodotto sostitutivo verrà consegnato non appena disponibile.
Tutte le parti del Prodotto che verranno sostituite diventeranno di proprietà di iRobot Italia.
Quando iRobot Italia ritirerà il tuo Prodotto è necessario che la sua consegna avvenga nell'imballo originale e con tutti gli accessori ivi contenuti.

Questa Promessa viene fornita separatamente da qualsiasi altro programma di servizio, inclusi, a titolo esemplificativo, i programmi di noleggio di robot che possono essere forniti da iRobot Italia o da partner iRobot autorizzati.
Presentare una denuncia ai sensi della presente Promessa non pregiudica né limita in alcun modo la Garanzia legale sul Prodotto o qualsiasi altra garanzia che potresti avere con iRobot.
A tal proposito si precisa che l'acquirente dispone a titolo gratuito dei rimedi per i difetti di conformità nei confronti del venditore e che questa Promessa costituisce una garanzia aggiuntiva da parte di iRobot Italia che non pregiudica in alcun modo i diritti legali dell'acquirente.

PUBBLICATO IL
10 GENNAIO 2023